

MODULO RMA

Per ottenere il **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce) occorre contattare telefonicamente l'ufficio Assistenza Tecnica di Fastmedia al numero verde 800 563233, e inoltre:

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** e inviarlo al numero di Fax **071-2901106** o all'e-mail **info@fastmedia.it**
- Attendere che Fastmedia Srl Vi restituisca ai contatti indicati (via Fax o e-mail) il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce)
- Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sua parti assieme alla merce da inviare in riparazione (con **spedizione in "porto franco"**).
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.

N.B. Fastmedia Srl si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

Dati anagrafici cliente:

Società e indirizzo

(possibilmente timbro leggibile) _____

Codice Cliente

(riportato su DDT e fatture) _____

Data ___/___/___

Referente Tecnico

(compilatore del Modulo RMA) _____

Contatti Referente Tecnico: Telefono _____ Fax: _____ E-mail: _____

Prodotto	Rif. Documento fiscale di acquisto (DDT o fattura)	Descrizione dettagliata del guasto
CharterSat		

Numero RMA assegnato da Fastmedia

CONDIZIONI GENERALI DI RMA

1 - OGGETTO: Con la sottoscrizione del presente RMA, il cliente richiede assistenza tecnica a Fastmedia Srl sui beni e i servizi come nel presente modulo descritti.

2 - APPROVAZIONE E CONFERMA: Il presente RMA è un ordine e si intende unico, indivisibile ed impegnativo per la Fastmedia Srl alla conferma d'ordine scritta. Tutte le condizioni si intendono accettate globalmente dal cliente all'ordine. Ogni variazione introdotta alle condizioni del presente ordine deve essere considerata nulla se non approvata esplicitamente da Fastmedia Srl.

Nel caso in cui la riparazione non sia coperta dalla garanzia, Fastmedia procederà ad un preventivo.

La garanzia sui prodotti venduti da Fastmedia Srl è descritta nelle pagine di supporto del nostro sito www.chartersat.com che sono parte integrante della presente, non coprono:

- l'utilizzo anormale o non conforme dei prodotti
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti all'intervento di un riparatore non autorizzato
- i guasti (e successive conseguenze) dovuti a cause esterne (per esempio : incidenti, urti, fulmini, sbalzi di tensione...)

3 - RESA: f.co destino , **IL MATERIALE DEVE ESSERE INVIATO AL SEGUENTE INDIRIZZO:**

Fastmedia Srl
Via Albertini, 9
60131 ANCONA (Italy)
TEL. 071/2901106 FAX 071/2868542
e-mail : info@fastmedia.it

Nel caso il cliente si avvalga del diritto di recesso , non si accettano resi , senza TUTTI gli imballi originali , con pezzi mancanti e oltre 7 giorni dalla data di consegna del corriere , si riconosce a Fastmedia Srl la facoltà di respingere la merce che non corrisponda a queste caratteristiche, addebitando i costi per la restituzione .

Il materiale inviato come guasto che risulterà funzionante dai nostri test di laboratorio, verrà rispedito con addebito al mittente di € 30,00.

Nessun danno può essere richiesto Fastmedia Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni di prodotti in garanzia.

4 - PAGAMENTO: Nel caso di riparazione il pagamento deve essere anticipato. Qualunque reclamo o protesta relativa all'esecuzione del contratto non dà diritto al committente di sospendere o ritardare i pagamenti.

5 - TRASPORTO: Le nostre spedizioni, salvo diversa richiesta del Cliente, sono tutte effettuate in Porto Franco tramite nostri vettori convenzionati. Il costo del trasporto, salvo diverso accordo, è assunto dal cliente e il costo varia a seconda del vettore scelto (messaggeria o vettore espresso), del servizio, del peso e del volume della merce , saranno da considerarsi a nostro carico nel caso si assistenza in garanzia , a carico del cliente negli altri casi con i costi indicati nel preventivo di spesa .

Il trasporto è effettuato con le modalità ritenute opportune da Fastmedia Srl. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente in conformità del codice del Commercio art. 1693 (responsabilità del vettore per perdita ed avaria). Il cliente è responsabile della qualità dell'imballaggio e, qualora non risultasse a norma degli standard imposti dai vettori, in caso di rottura, il bene trasportato non verrà coperto da garanzia. Se il Cliente richiede un proprio trasportatore, Fastmedia Srl non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore. Al ricevimento della merce il Cliente è tenuto ad esaminare attentamente la stessa: la verifica comporta lo stato, il peso, la quantità e il tipo degli articoli. Nessun reclamo potrà essere preso in considerazione trascorso il termine di otto giorni dal ricevimento. Il Cliente ha sempre l'obbligo, qualora al ricevimento della merce l'imballo risultasse danneggiato o manomesso, di firmare con riserva la bolla di consegna (DdT), indicando la seguente dicitura: "collo schiacciato verifica di integrità merce" oppure "collo scondizionato verifica di integrità merce" Il Cliente dovrà darci immediata comunicazione entro le 24 ore successive al ricevimento della merce specificando il danno subito, ed allegando copia del DdT ed eventuali foto giustificative. Qualora non venisse rispettata la suddetta procedura, Fastmedia Srl si riterrà esonerata da ogni responsabilità. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento, pena la decadenza di responsabilità del vettore (Art.1698 C.C.). Pertanto, eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o email: ogni segnalazione oltre i suddetti termini non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente, si assume la piena responsabilità di quanto dichiarato.

6 - FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE: Il presente modulo spiega valore ad ogni effetto di legge, richiamandosi interamente alla legge italiana in materia. Qualsivoglia controversia nascente o derivante da esso, dalla sua interpretazione, validità ed esecuzione, nonché da ogni termine, condizione e disposizione, sarà deferita al foro di Ancona.